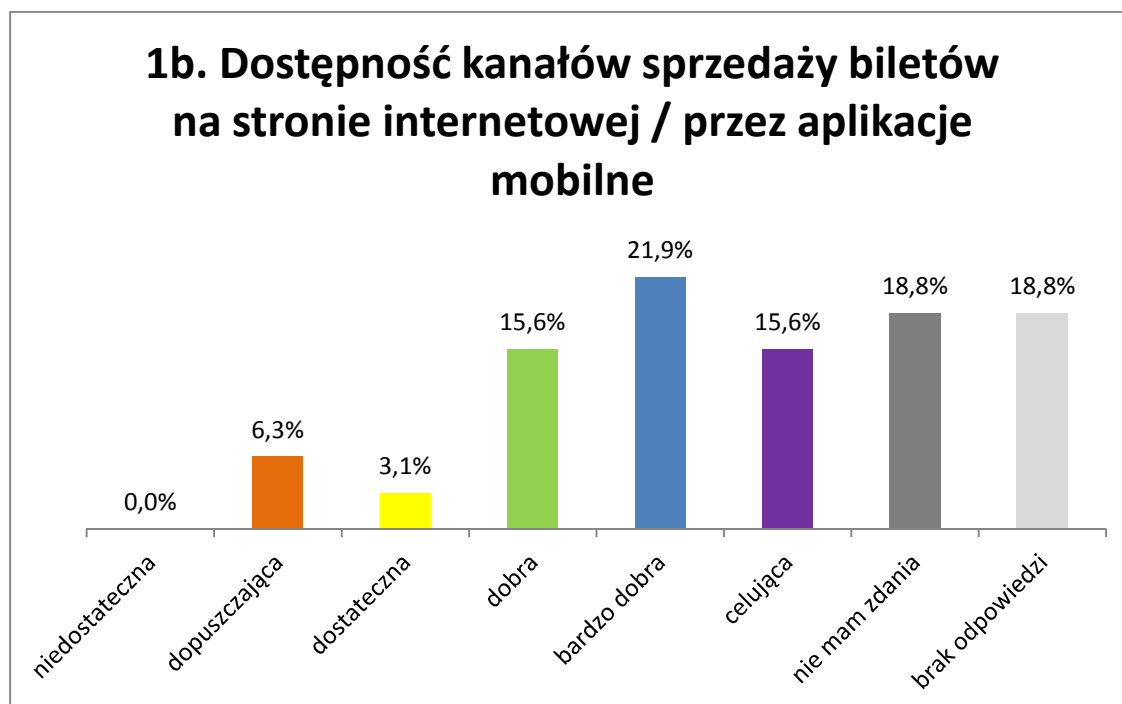
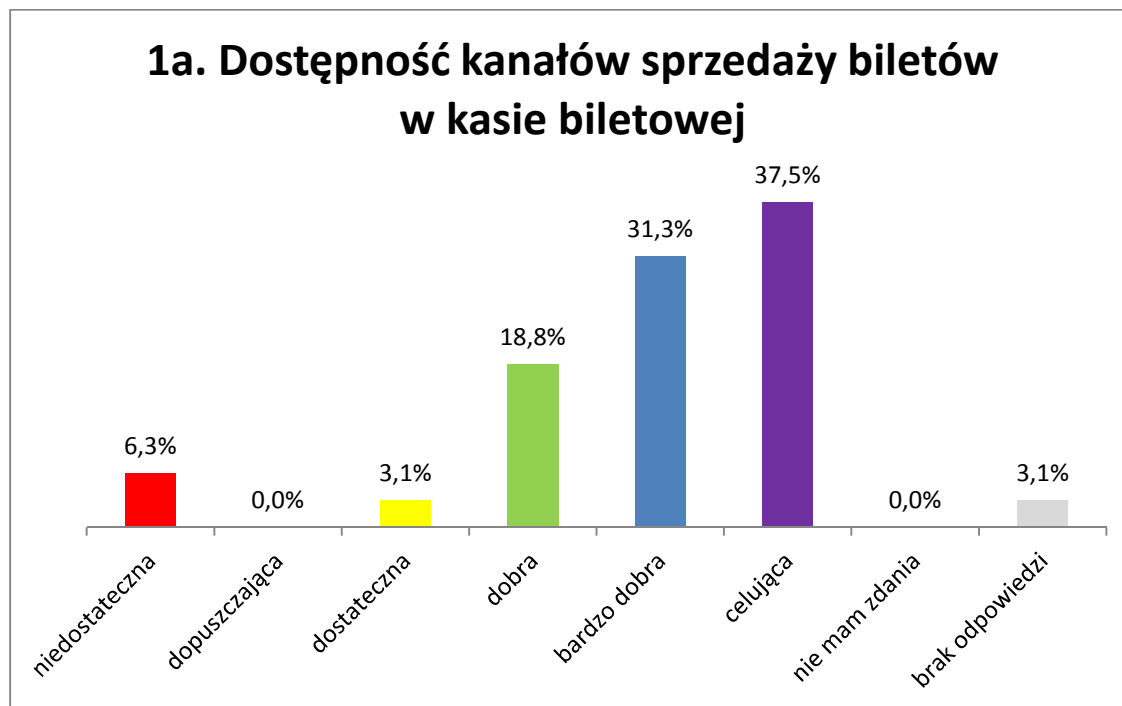
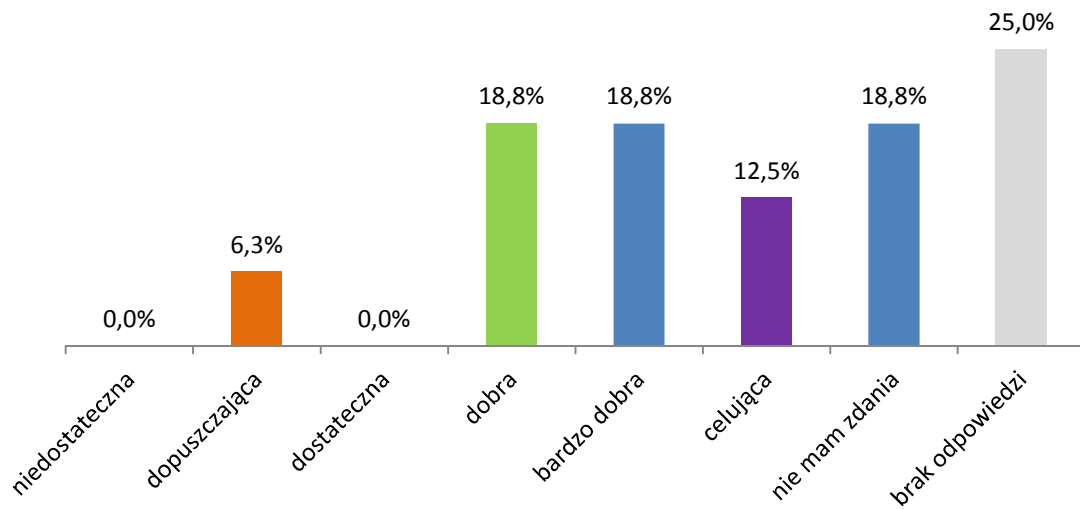


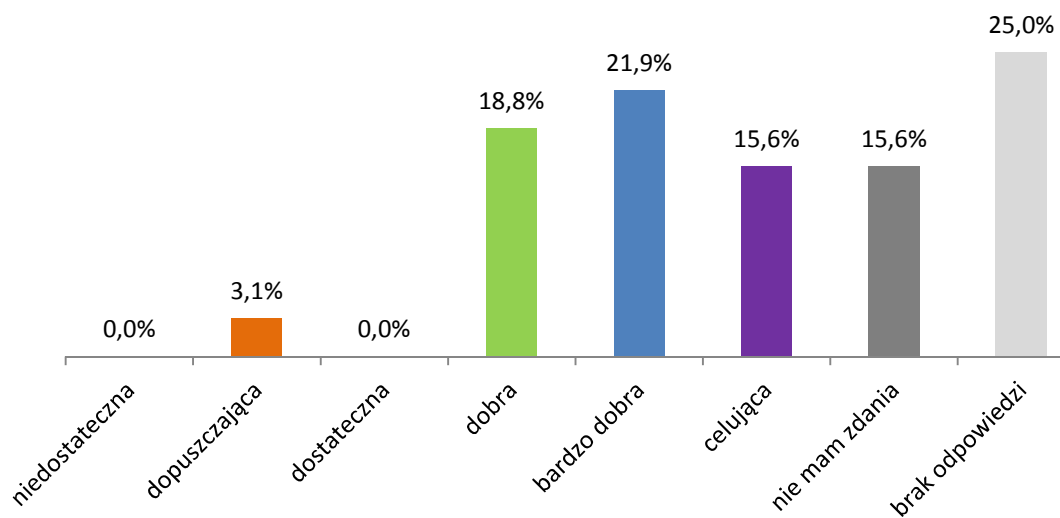
(wyniki na podstawie ankiety UTK przeprowadzonej 18 maja 2016 r. na dworcu Kraków Główny; próba = 32 badanych)



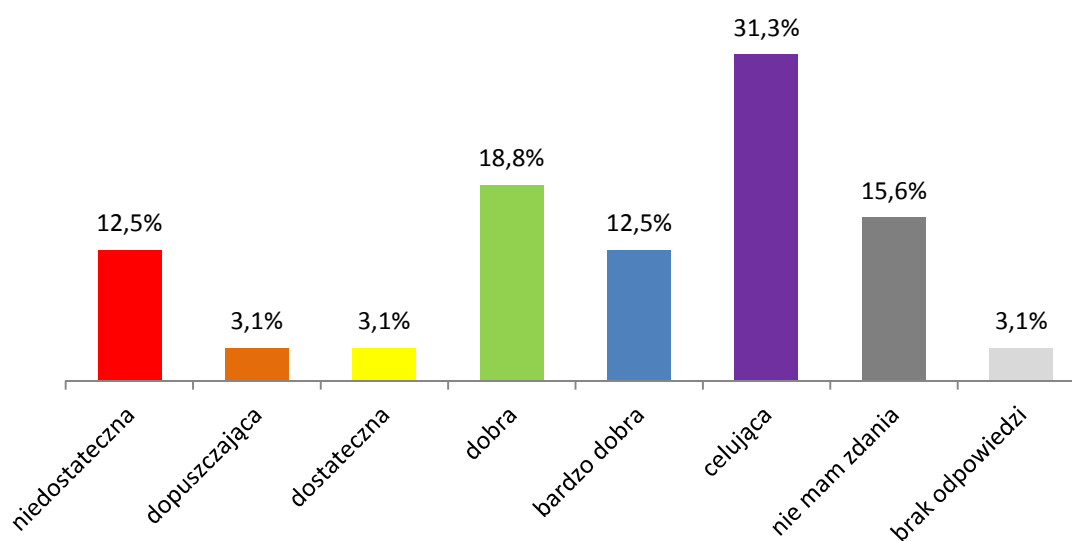
### 1c. Dostępność kanałów sprzedaży biletów w automacie biletowym



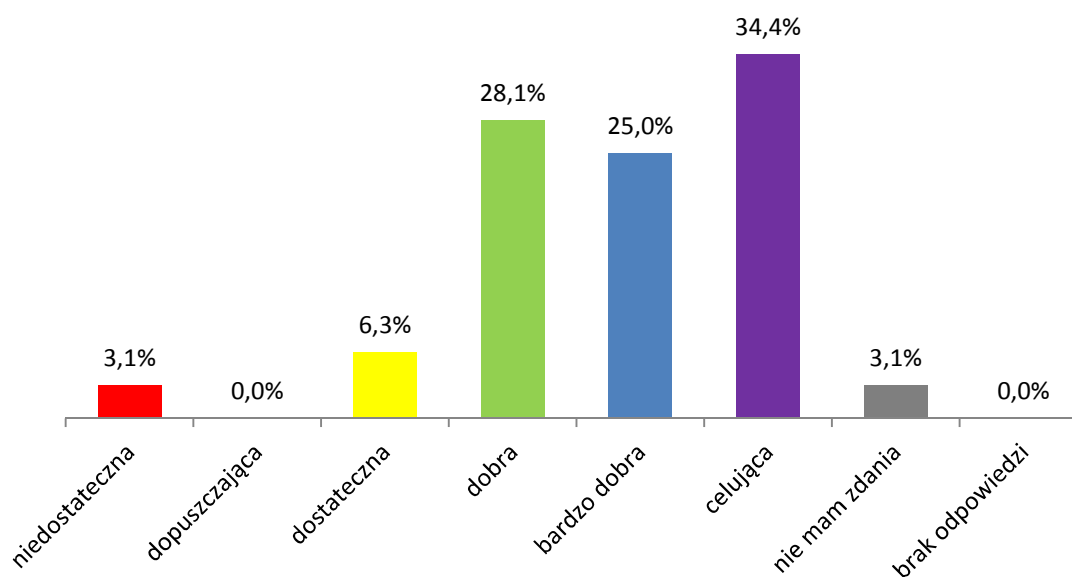
### 1d. Dostępność kanałów sprzedaży biletów u konduktora



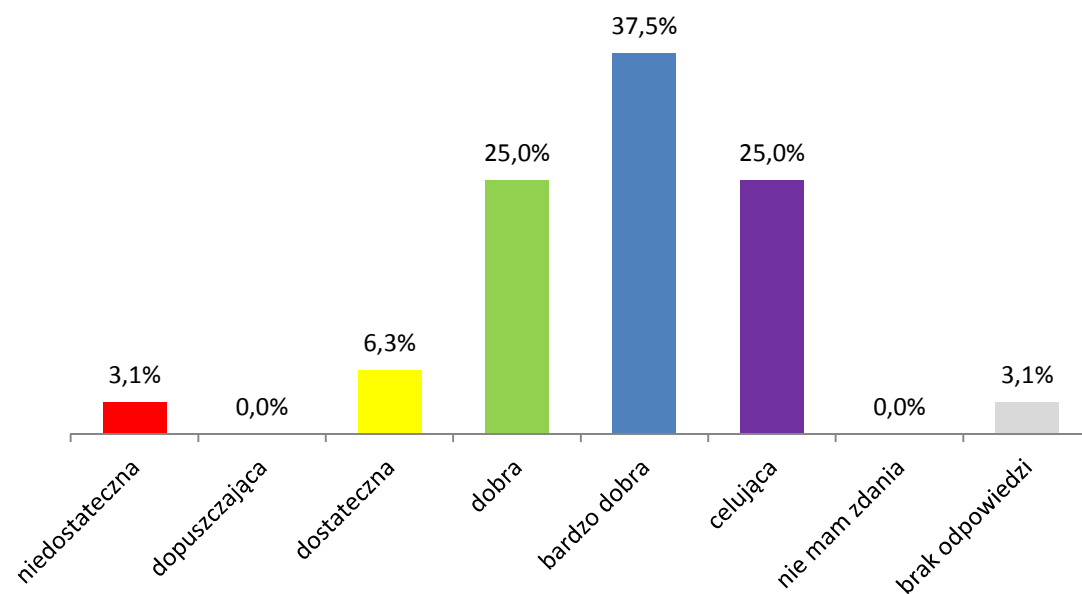
## 2. Połączenie z innymi usługami transportowymi



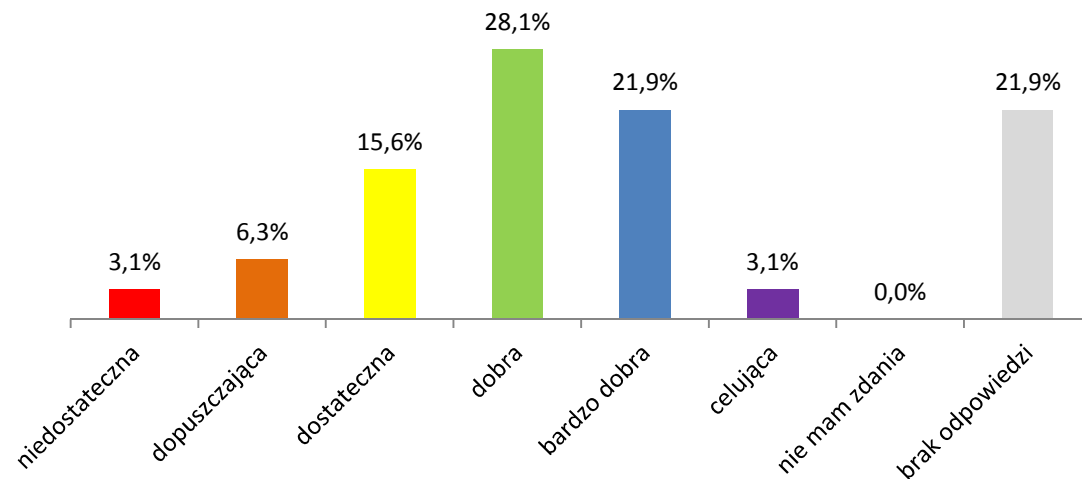
## 3. Czystość obiektów dworcowych



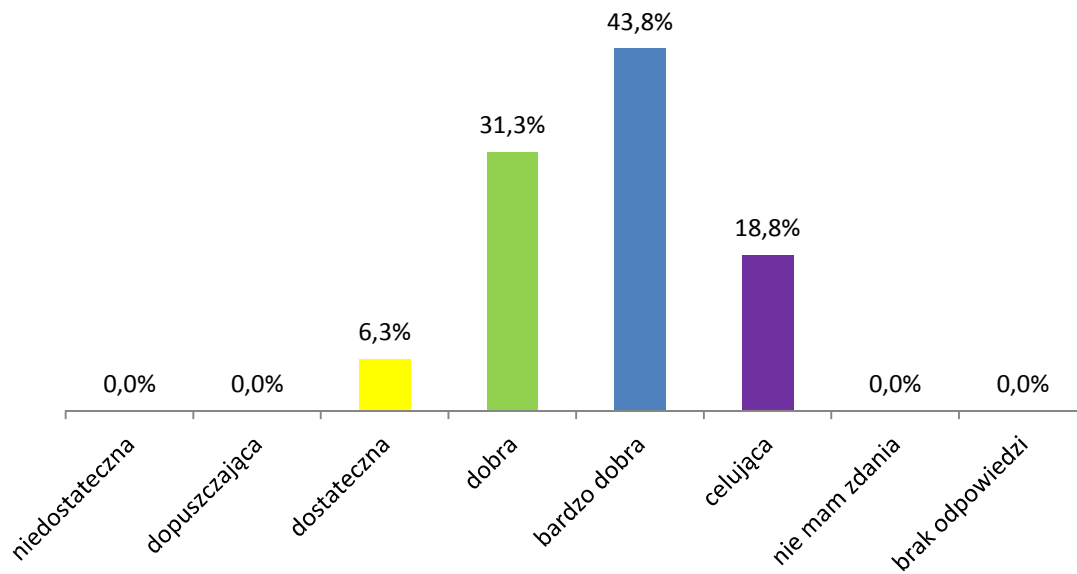
#### 4. Czystość w pociągu



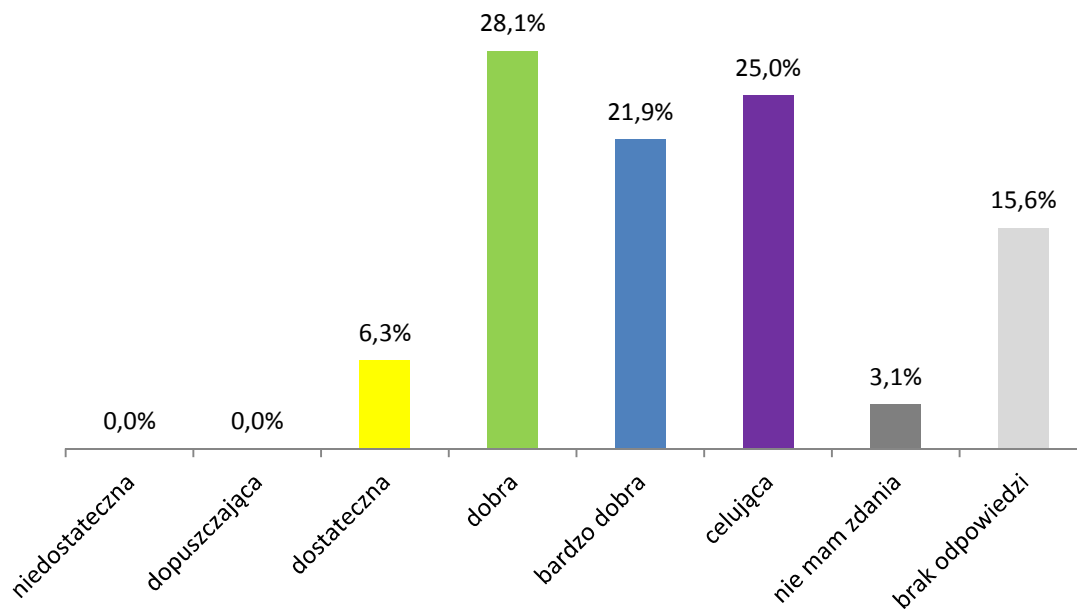
#### 5. Dostosowanie pociągu do potrzeb osób niepełnosprawnych / z ograniczoną możliwością poruszania się



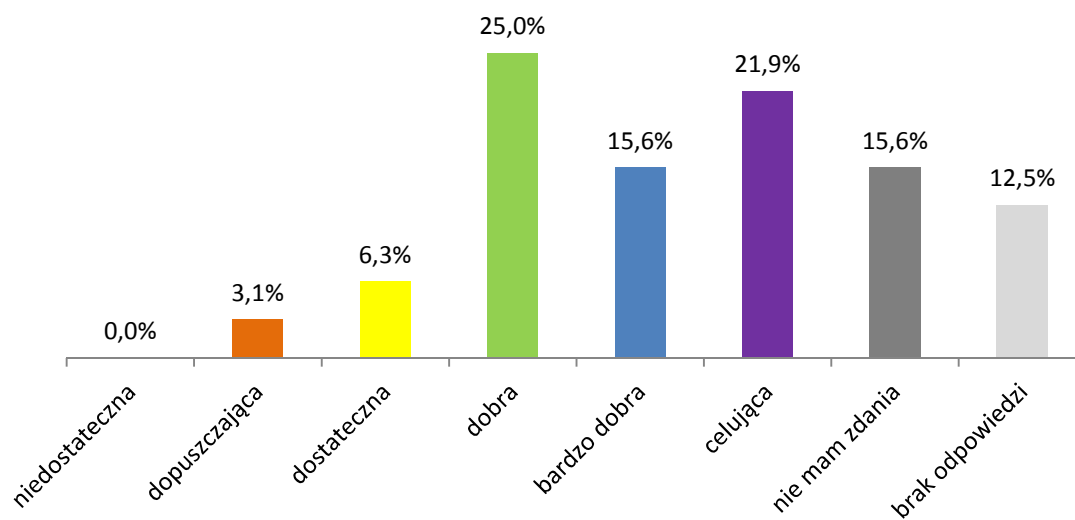
## 6. Postawa obsługi pociągu podczas podróży



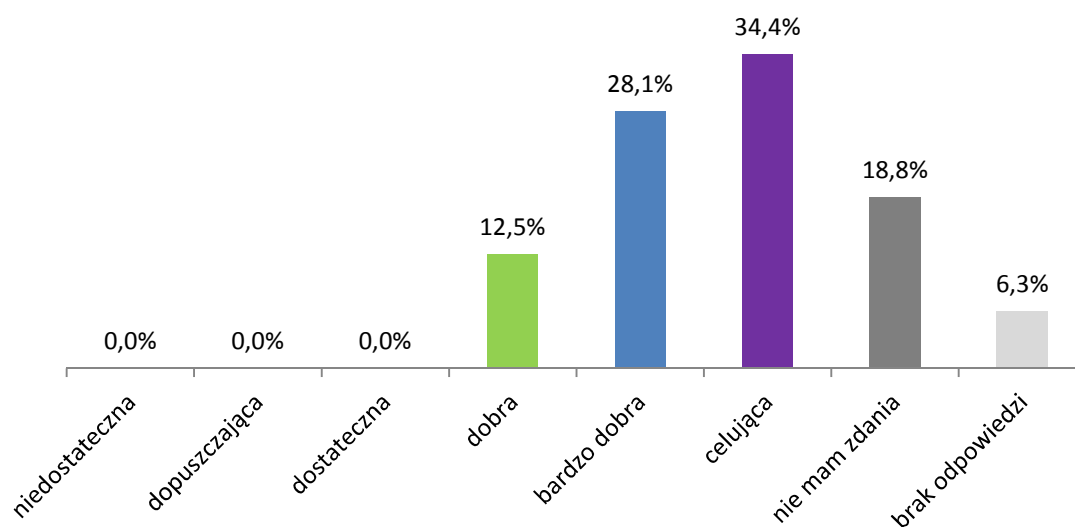
## 7a. Dostępność informacji w kasie biletowej



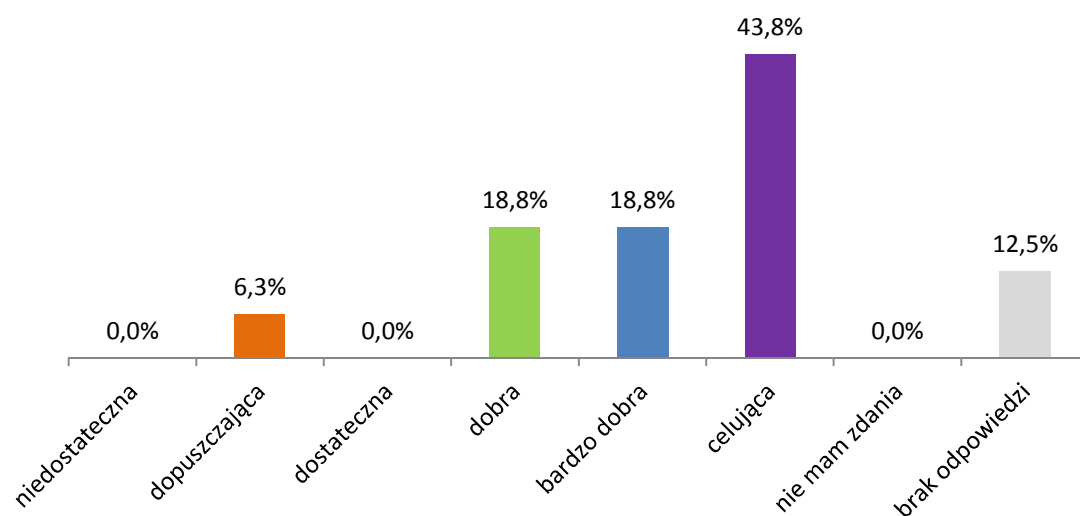
### 7b. Dostępność informacji na stronie internetowej/przez aplikacje mobilne



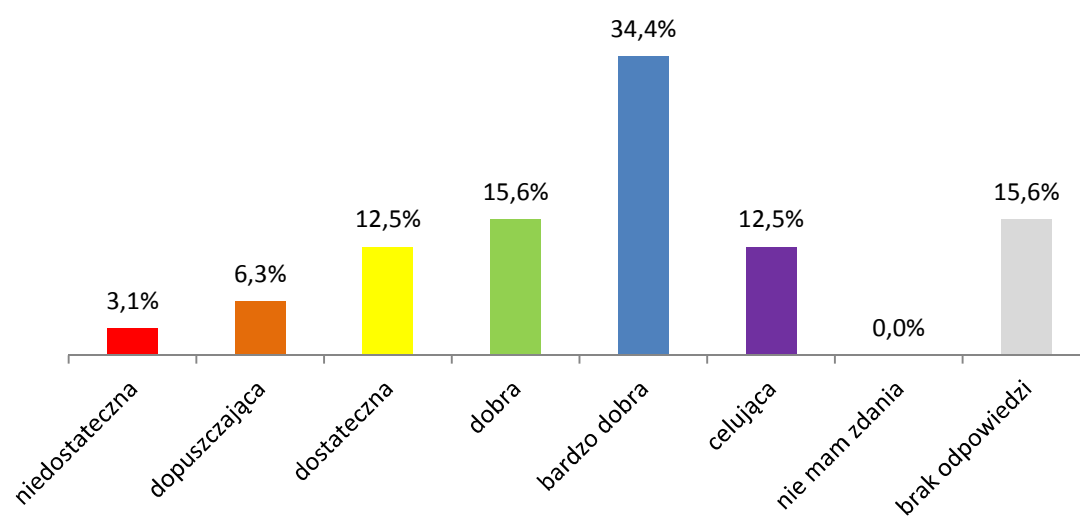
### 7c. Dostępność informacji w punkcie informacyjnym na dworcu



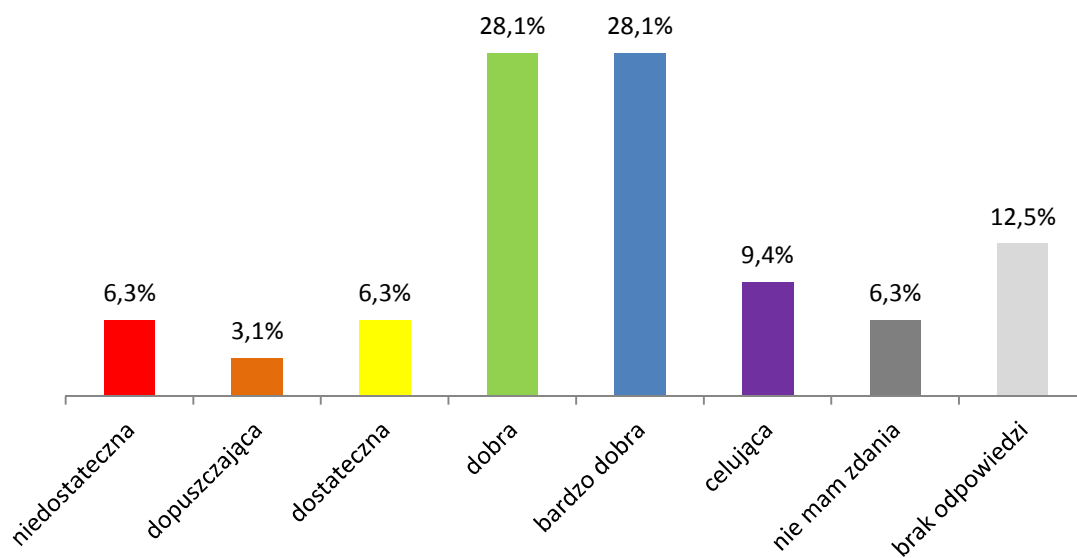
### 7d. Dostępność informacji na rozkładzie jazdy pociągów



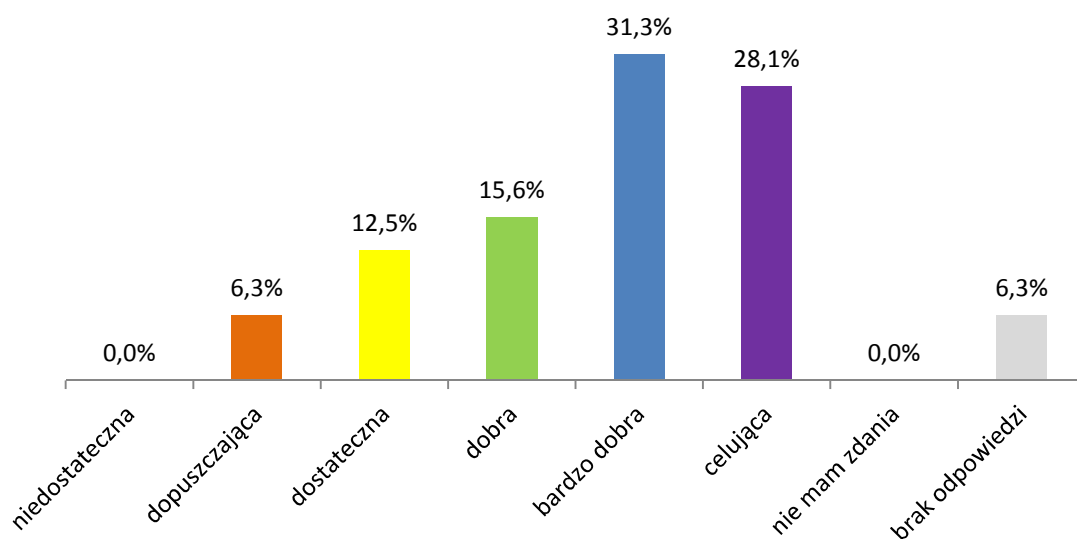
### 7e. Dostępność informacji w pociągu podczas podróży



## 7f. Dostępność informacji w formie zapowiedzi megafonowych na dworcu

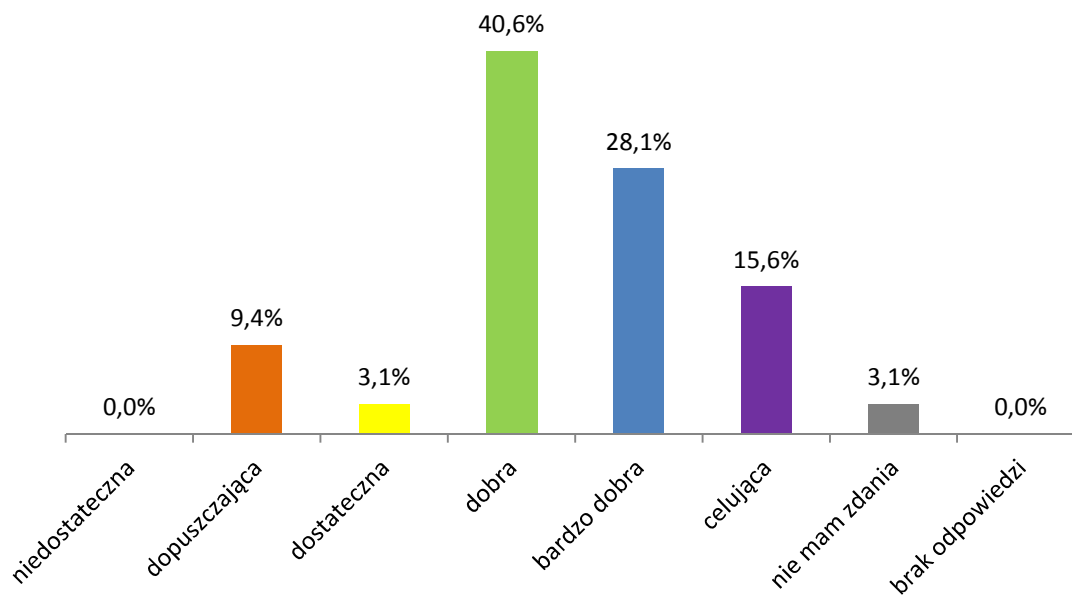


## 8. Częstotliwość kursowania pociągów z tego dworca

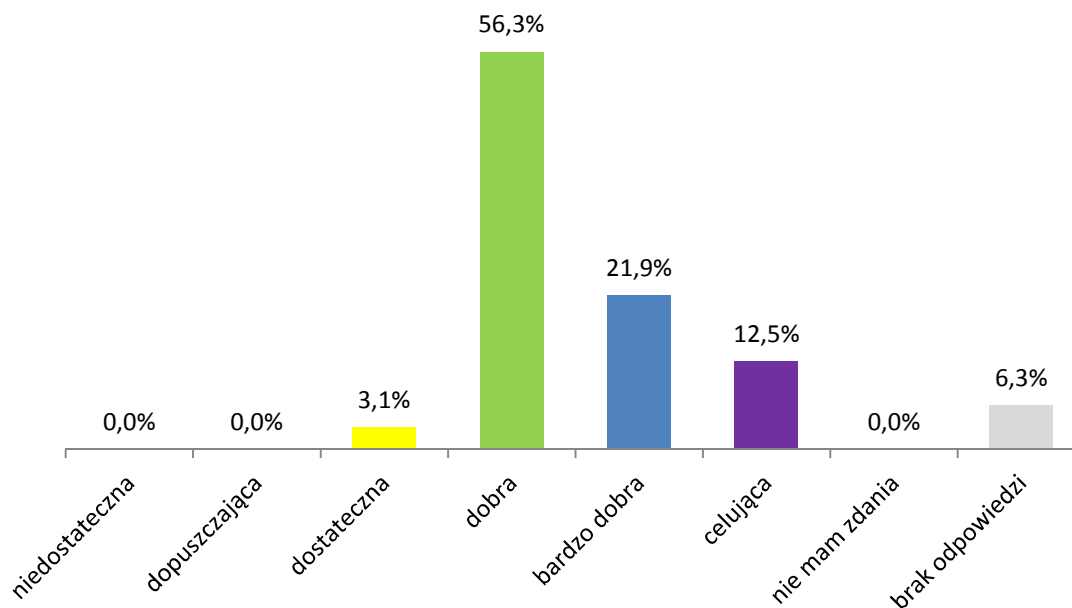




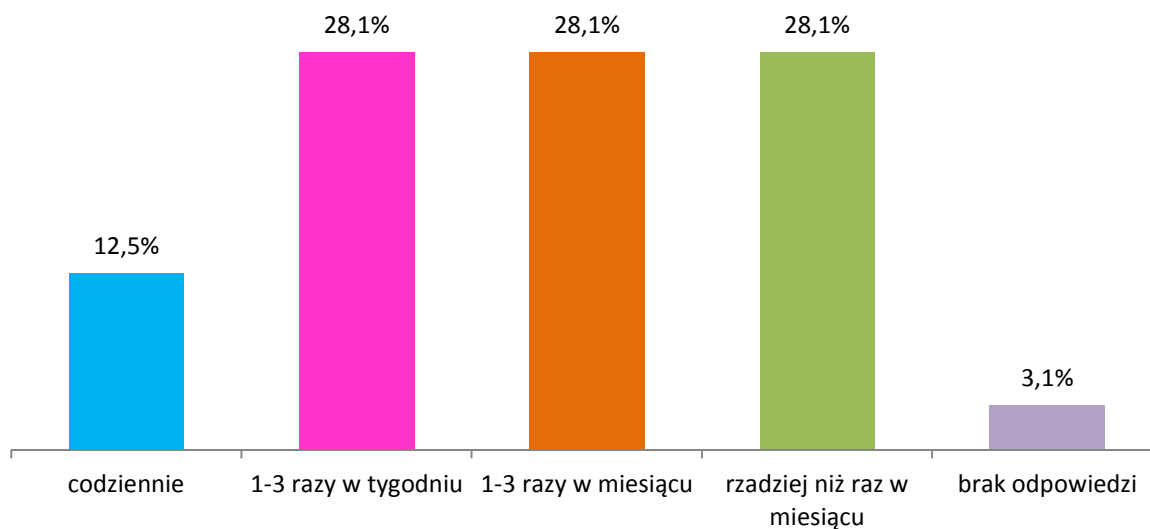
## 9. Punktualność pociągów na tym dworcu



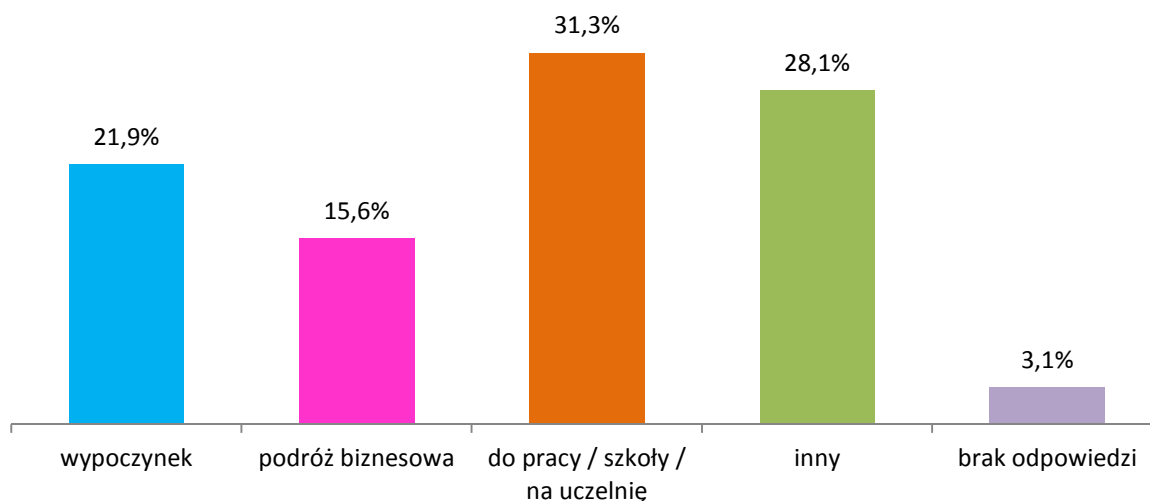
## 10. Ogólna ocena kolei w Polsce



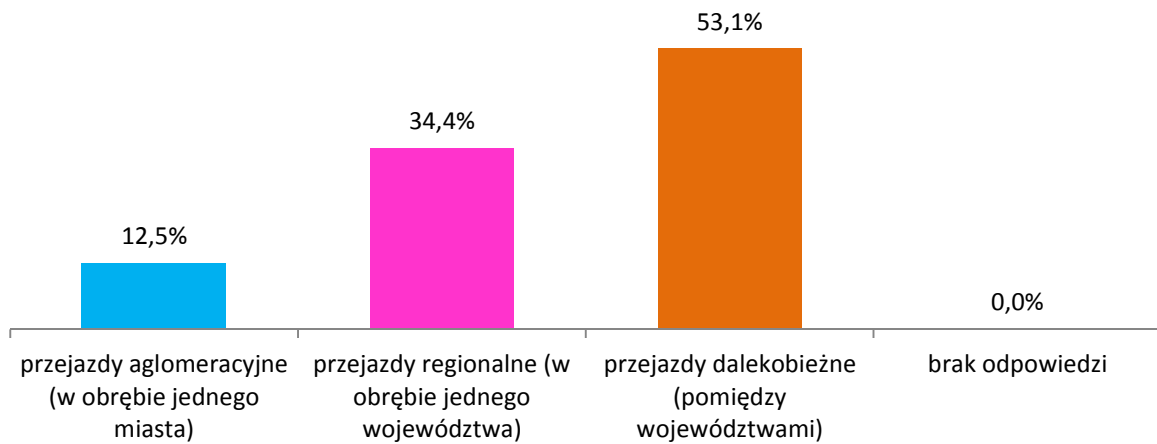
## 11. Jak często podróżuje Pan / Pani koleją?



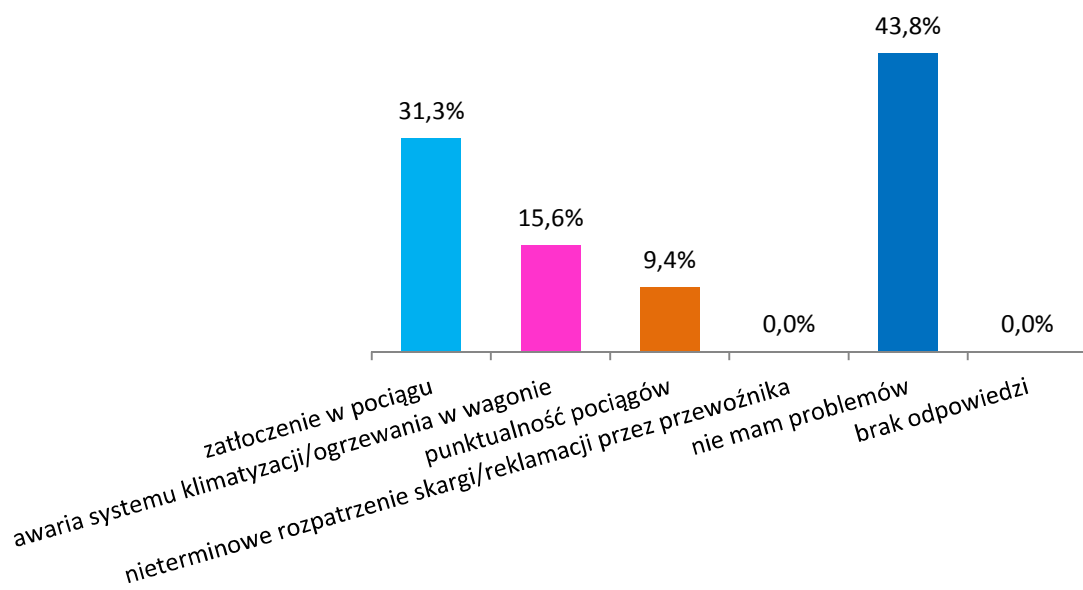
## 12. Jaki jest zazwyczaj cel podróży?



### 13. Z jakich przejazdów korzysta Pan / Pani najczęściej?



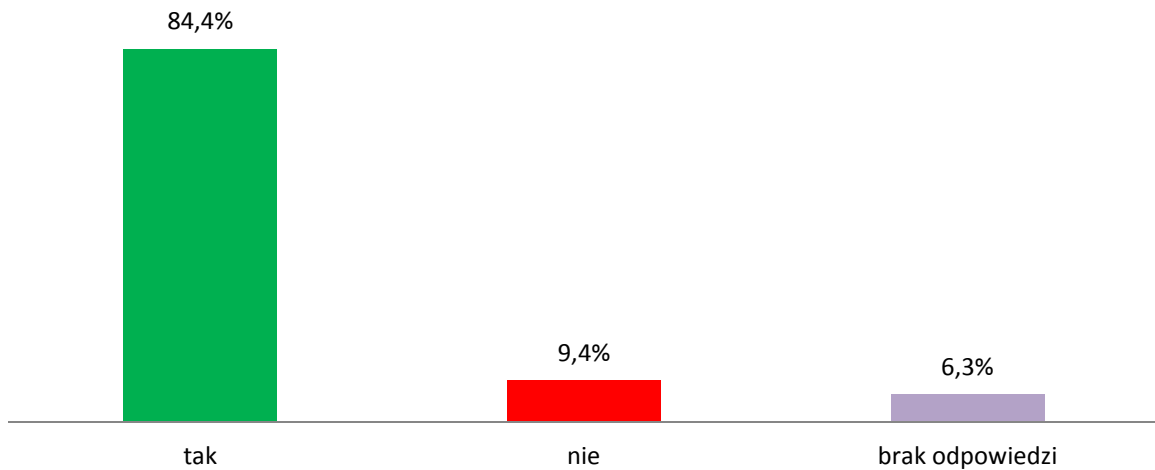
### 14. Z jakim problemem spotyka się Pan / Pani najczęściej podczas podróży pociągiem?



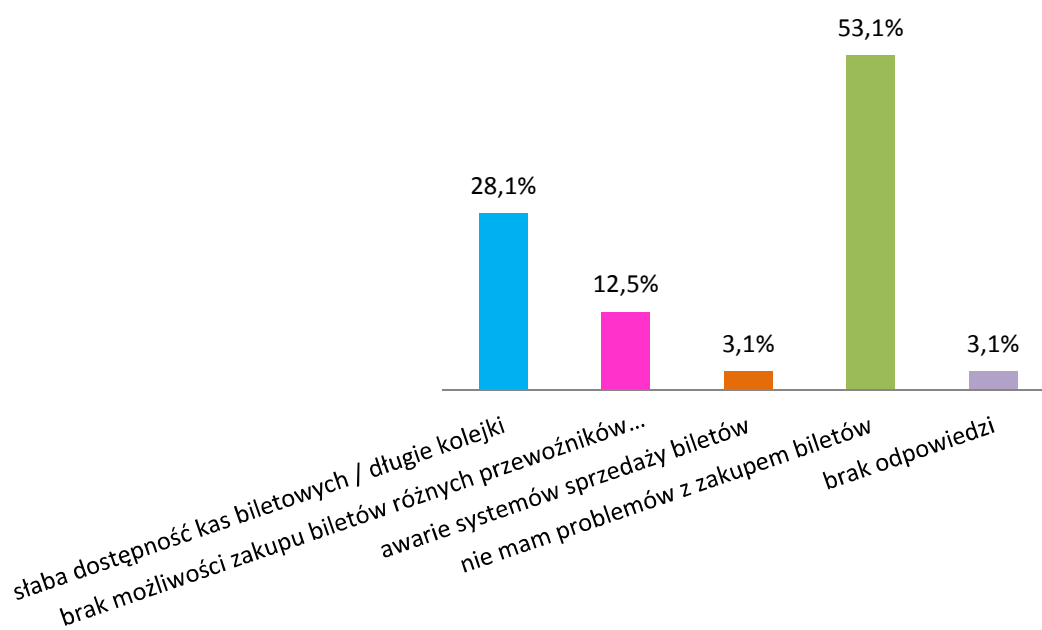
### 15. Czy czuje się Pan / Pani bezpiecznie na dworcu?



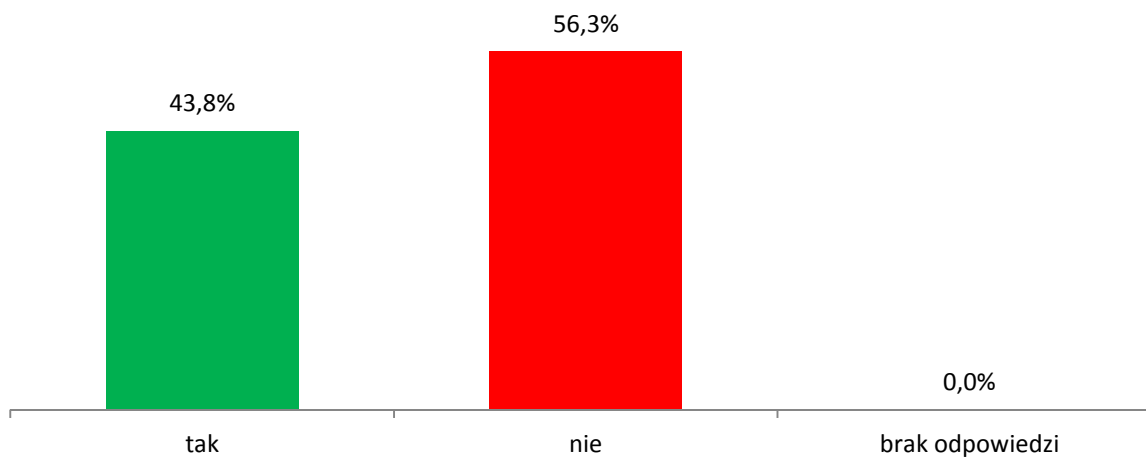
### 16. Czy czuje się Pan / Pani bezpiecznie w pociągu?



**17. Z jakim problemem spotyka się Pan / Pani najczęściej w trakcie zakupu biletu?**



**18. Czy kiedykolwiek wcześniej słyszał Pan / Pani o Urzędzie Transportu Kolejowego?**



**19. Czy akcja "Dzień Pasażera" jest wg. Pana /  
Pani ważna,  
a uzyskane informacje przydatne?**

