

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/urząd/kontakt/18306,Kontakt.html>
18.05.2024, 16:44

[Kontakt dla przedsiębiorców](#)

[Kontakt dla pasażerów](#)

[Kontakt dla prasy](#)

[Informacja dla osób z niepełnosprawnością](#)

[Obsługa osób mających trudności w komunikowaniu się](#)

[Badanie jakości obsługi klienta w UTK](#)

Adres:

Aleje Jerozolimskie 134

02-305 Warszawa

NIP: 5262695081

REGON: 015481433

[Informacja o opłatach i numerach rachunków bankowych](#)

tel: 22 749 14 00

fax: 22 749 14 01

e-mail: utk@utk.gov.pl

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek - piątek - 8:15 - 16:15

Adres elektronicznej skrzynki podawczej Urzędu Transportu Kolejowego:

[/UTK/skrytka](#)

[/UTK/SkrytkaESP](#)

przekierowanie na [platformę epuap](#) - tylko skrzynka na portalu epuap wystawia Urzędowe Poświadczenie Odbioru.

KONTAKT DLA PRZEDSIĘBIORCÓW KOLEJOWYCH

Licencje maszynistów:

22 749 14 70

Dokumentacje Systemów Utrzymania, Świadectwa Bezpieczeństwa, autoryzacje bezpieczeństwa i certyfikaty bezpieczeństwa:

22 749 14 60

Dopuszczenia do eksploatacji pojazdów i innych wyrobów kolejowych, rejestracja pojazdów kolejowych:

22 749 15 30

Licencjonowanie transportu kolejowego, zatwierdzanie stawek jednostkowych opłat za korzystanie z infrastruktury kolejowej, dostęp do infrastruktury kolejowej, monitorowanie rynku transportu kolejowego:

22 749 15 50

Opiniowanie planów transportowych i umów o świadczenie usług publicznych, otwarty dostęp do pasażerskich przewozów kolejowych na trasach krajowych i międzynarodowych:

22 749 14 90

Prowadzenie postępowań kontrolnych:

22 749 14 40

Zgłaszanie nieprawidłowości w bezpieczeństwie ruchu kolejowego:

22 749 15 85

bezpieczenstwo@utk.gov.pl

[Informacja](#) o opłatach skarbowych

Zgłaszanie zdarzeń kolejowych - [więcej informacji](#)

KONTAKT DLA PASAŻERÓW

Skargi i informacje o prawach pasażerów

Portal dla pasażerów: <http://pasazer.info.pl>

[Formularz kontaktowy](#) dla pasażerów

Infolinia dot. praw pasażerów w transporcie kolejowym czynna w dni robocze w godz. 8:15 – 16:15.

22 460 40 80

e-mail: pasazer@utk.gov.pl

Korespondencję można również przekazywać osobiście. Kancelaria Główna UTK jest czynna w

dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) w godz. 8:15 – 16:15.

Uwaga: konsultanci UTK nie udzielają informacji o rozkładzie jazdy ani o cenach biletów. W sprawie rozkładu i cen należy kontaktować się bezpośrednio z [przewoźnikiem](#).

Polubowne rozwiązywanie sporów pasażerskich

Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei: rzecznik@utk.gov.pl

Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei <https://pasazer.gov.pl>

Adres pocztowy:

Rzecznik Praw Pasażera Kolei

przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego

Aleje Jerozolimskie 134

02-305 Warszawa